アップリカ・チルドレンズプロダクツ合同会社 「Air Groove Plus (エアーグルーヴプラス)」をご愛用のお客様へお詫びとお願い

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社取引先でありますアップリカ・チルドレンズプロダクツ合同会社様が製造した チャイルド&ジュニアシート「Air Groove Plus (エアーグルーヴプラス)」の一部ロットにおける 股ハーネスカバーの仕様違いに関する発表が行なわれました。

日本トイザらスでは、ご愛用のお客様へのご案内にご協力させていただくため、アップリカ・チルドレンズプロダクツ合同会社様の発表内容をご案内させていただきます。

お心当たりのあるお客様には、お手数ではございますが、告知文に記載のお問い合わせ先に ご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成 27 年 6 月 17 日

日本トイザらス株式会社





2015年6月17日

アップリカ(Aprica)製チャイルド&ジュニアシート
「Air Groove Plus(エアーグルーヴプラス)」をご愛用のお客様へ

アップリカ・チルドレンズプロダクツ合同会社

縫製品(股ハーネスカバー)の仕様違いについてのお詫びとお願い

平素よりアップリカ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2014年10月に販売を開始いたしましたチャイルド&ジュニアシート「Air Groove Plus(エアーグルーヴプラス)」の一部ロットに股ハーネスカバーの仕様違いがあることが判明いたしました。

お客様にご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、謹んでお詫び申し上げますとともに、正しい仕様の 股ハーネスカバーをお送りしたいと存じますので、お手数ですが下記のお問い合わせ先までご連絡いた だきますようお願い申し上げます。

なお、股ハーネスカバーの仕様違いは、裏面に本来の仕様と異なる生地を使用していたもので、仕様 違いの股ハーネスカバーをご使用いただいても、取扱説明書に基づいて使用していただければ安全性に は問題ございません。

弊社は、今後このような不具合が起こらないよう品質確認体制の一層の強化をはかってまいりますので、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

【対象製品】

製品名	色柄	JAN	ロット番号
Air Groove Plus	ストリングブラック	4969220934877	150212E0088344~
(エアーグルーヴプラス)	BK		150212E0089137

【股ハーネスカバー仕様違いの内容】



(正)



(誤)

(正)ニット生地

(誤)平織生地

【お問い合わせ先】

アップリカ・チルドレンズプロダクツ合同会社「お客様サポートセンター」 フリーダイヤル 0120-415-814

携帯電話からのご利用の場合(通話料お客様負担) 0570-004-155 受付時間 AM10:00~PM5:00(土、日、祝日、弊社所定休日を除く)